



## Informationen über Online-Mensa an der Liebfrauenschule in Bonn

Liebe Schülerinnen, liebe Eltern,

um den Schülerinnen die Teilnahme an der Schulverpflegung zu vereinfachen, stellen wir ein bargeldloses Vorbestell- und Abosystem für die Bestellung und Abrechnung der gewünschten Mittagessen zur Verfügung.

Vorteile des Systems sind unter anderem:

- ein garantiertes ausgewähltes Mittagessen
  - ein flexibles Bestellwesen
  - einfache Bezahlweise durch ein aufgeladenes Benutzerkonto
  - Erinnerung bei bevorstehender Guthabenunterschreitung
  - Abunterbrechung bei Krankheit oder Ausflügen
- Bitte beachten Sie die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für das Bestell- und Abrechnungssystem „Online-Mensa“.
  - Mit „Online-Mensa“ können Sie Ihr Mittagessen bequem im Internet bestellen. Voraussetzung für das System ist eine Ihnen zugeordnete Email-Adresse.
  - So können Sie sich **anmelden**: Gehen Sie auf [www.troservice-catering.de](http://www.troservice-catering.de), dort in der Rubrik „Catering“ auf „Online-Mensa-System“. Sie geben den **Schulcode 74468** sowie Ihre **E-Mail-Adresse** ein. Sie erhalten dann umgehend eine E-Mail, aus der sich die weiteren Schritte ergeben.
  - Jeder Verpflegungsteilnehmer erhält nach der Registrierung und Guthabenauffüllung per Überweisung seine individuelle Verpflegungskarte auf dem Postweg.
  - **Der Einmalbetrag für die Verpflegungskarte in Höhe von 5,00 € sowie die Verwaltungsgebühr in Höhe von 6,00 € wird vom Guthaben der Erstüberweisung abgezogen.**
  - Bestellungen sind bis drei Verpflegungstage vorher möglich. Sie können auch im Voraus für die kommenden Wochen bestellen. Stornierungen sind bis zum Verpflegungstag um 08.59 Uhr möglich.

### Die Verpflegung und Ihre Vorteile im Abo:

- Sie können die Tage vorgeben, an denen Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnimmt.
- Auf den Essenspreis erhalten Abo-Kunden 5% Rabatt (gilt nicht für subventioniertes Essen).
- Zuschussberechtigte erhalten das Essen günstiger, wenn uns ein gültiger und beglaubigter Gutschein oder eine Bewilligung vorliegt. Die Daten werden anonym behandelt und sind auch für Mitschüler nicht erkennbar.
- Haben Sie die Vorbestellung übersehen erhält Ihr Kind automatisch das Menü I (ohne Schweinefleisch). Ihr Kind nimmt in jedem Fall an der Verpflegung teil.
- Eine Stornierung der Abobestellung (z.B. bei Krankheit) kann bis 08.59 Uhr am Verpflegungstag erfolgen. Dazu loggen Sie sich bitte bis 08.59 Uhr in Ihrem persönlichen Bereich ein und löschen für diesen betreffenden Tag das Menü.
- Bitte beachten Sie, dass ein Menüwechsel drei Schultage vor dem jeweiligen Verpflegungstag nicht mehr möglich ist.
- Alle Vorgänge im „Online-Mensa-System“ finden Sie in Ihrem persönlichen Bereich. Dort sind auch alle Bestellungen aufgelistet.
- Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den beigefügten AGB.

Bei Fragen rund um das Essen: [info@troservice.de](mailto:info@troservice.de)



# Herzlich willkommen bei TroService in der Mensa der Liebfrauen-Schule

Wir freuen uns, Euch und Sie als unsere Gäste in Ihrer Mensa begrüßen zu dürfen.

## Wer sind wir?

Die Firma TroService ([www.troservice-catering.de](http://www.troservice-catering.de)) hat sich seit der Firmengründung im Jahre 1992 zu einem Fachunternehmen der Betriebsgastronomie und Schulverpflegung - vornehmlich im Großraum Köln / Bonn - entwickelt.

## Wie sehen wir die Schulverpflegung?

Die Ernährung in jungen Jahren hat erheblichen Einfluss auf Körper und Geist und damit auf die Leistungsfähigkeit der Kinder und Jugendlichen.

Darüber hinaus soll eine gesunde Ernährung den Schülern auch Spaß machen und schmecken.

## Das Kochverfahren

Wir verwenden nur hochwertige und frische Lebensmittel. Das Kartoffelpüree wird beispielsweise bei uns aus frischen Kartoffeln hergestellt. Durch die schonende Zubereitung im Cook & Chill – Verfahren bleiben Vitamine und Nährstoffe bestmöglich erhalten.

## Woher beziehen wir die zu verarbeitenden Lebensmittel?

Je nach Produkt arbeiten wir mit verschiedenen Lieferanten zusammen.

Das Obst und Gemüse wird täglich auf dem Düsseldorfer Großmarkt eingekauft und umgehend an unsere Betriebe geliefert.

Die Fleischwaren beziehen wir u.a. von der Firma Rasting und der Firma Hermes. Den Frischfisch erhalten wir von der Deutschen See. Weitere Produkte beziehen wir von den Firmen Transgourmet oder Willi Baum.

Wichtig für uns ist die Tatsache, dass wir auch die Hersteller der Produkte kennen, so dass eine lückenlose Nachverfolgung der von uns eingesetzten Lebensmittel gewährleistet ist.

## Der Speiseplan

Wir bieten eine vollwertige und ausgewogene Verpflegung an. Die Menüzusammenstellung basiert auf den allgemeinen Ernährungsempfehlungen für Kinder und Jugendliche sowie unseren langjährigen Erfahrungen. Wir probieren zudem gerne neue Gerichte und nicht so bekannte Produkte aus, die an Aktionstagen präsentiert werden.

Neben einem Standardmenü (bei einem Fleischgericht frei von Schweinefleisch) bieten wir ein vegetarisches Gericht, eine Salat- und eine Nudelbar an.

Wie in den von uns bewirtschafteten Betriebsrestaurants richtet sich auch der Schulspeiseplan nach den vier Jahreszeiten und sorgt für ein abwechslungsreiches Menüangebot.

## Auf eine gute Zusammenarbeit!

Euer und Ihr Team der TroService!