

Informationen über Online-Mensa an der Gesamtschule Niederkassel

Liebe Schülerinnen, liebe Eltern,

um den Schülerinnen die Teilnahme an der Schulverpflegung zu vereinfachen, stellen wir ein bargeldloses Vorbestell- und Abosystem für die Bestellung und Abrechnung der gewünschten Mittagessen zur Verfügung.

Vorteile des Systems sind unter anderem:

- ein garantiertes ausgewähltes Mittagessen
 - ein flexibles Bestellwesen
 - einfache Bezahlweise durch ein aufgeladenes Benutzerkonto
 - Erinnerung bei bevorstehender Guthabenunterschreitung
 - Abunterbrechung bei Krankheit oder Ausflügen
- Bitte beachten Sie die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für das Bestell- und Abrechnungssystem „Online-Mensa“, auf die Sie bei der Anmeldung hingewiesen werden.
 - Mit „Online-Mensa“ können Sie Ihr Mittagessen bequem im Internet bestellen. Voraussetzung für das System ist eine Ihnen zugeordnete Email-Adresse.
 - So können Sie sich **anmelden**: Gehen Sie auf www.troservice-catering.de, dort in der Rubrik „Catering“ auf „Online-Mensa-System“. Sie geben den **Schulcode 74470** sowie Ihre **E-Mail-Adresse** ein. Sie erhalten dann umgehend eine E-Mail, aus der sich die weiteren Schritte ergeben.
 - Jeder Verpflegungsteilnehmer erhält nach der Registrierung und Guthabenauffüllung per Überweisung seine individuelle Verpflegungskarte auf dem Postweg.
 - **Der Einmalbetrag für die Verpflegungskarte des Vorbestellsystems (Online-Mensa-System) in Höhe von 5,00 € wird vom Guthaben der Erstüberweisung abgezogen.**
 - Der bislang genutzte Schülerschein kann weiterhin für den Kiosk und das Spontanessen genutzt werden.
 - Bestellungen sind bis drei Verpflegungstage vorher möglich. Sie können auch im Voraus für die kommenden Wochen bestellen. Stornierungen sind bis zum Verpflegungstag um 08.59 Uhr möglich.

Die Verpflegung und Ihre Vorteile im Abo:

- Sie können die Tage vorgeben, an denen Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnimmt.
- Auf den Essenspreis erhalten Abo-Kunden 5% Rabatt (gilt nicht für subventioniertes Essen).
- Zuschussberechtigte erhalten das Essen günstiger, wenn uns ein gültiger und beglaubigter Gutschein oder eine Bewilligung vorliegt. Die Daten werden anonym behandelt und sind auch für Mitschüler nicht erkennbar.
- Haben Sie die Vorbestellung übersehen erhält Ihr Kind automatisch das Menü I (vegetarisch). Ihr Kind nimmt in jedem Fall an der Verpflegung teil.
- Eine Stornierung der Abobestellung (z.B. bei Krankheit) kann bis 08.59 Uhr am Verpflegungstag erfolgen. Dazu loggen Sie sich bitte bis 08.59 Uhr in Ihrem persönlichen Bereich ein und löschen für diesen betreffenden Tag das Menü.
- Bitte beachten Sie, dass ein Menüwechsel drei Schultage vor dem jeweiligen Verpflegungstag nicht mehr möglich ist.
- Sie können das Abo auch unterbrechen (z.B. bei Klassenfahrten). Die funktioniert ähnlich wie beim Zeitungsabo.
- Alle Vorgänge im „Online-Mensa-System“ finden Sie in Ihrem persönlichen Bereich. Dort sind auch alle Bestellungen aufgelistet.