

WSD Wöllner-Stift Dienstleistungs-GmbH  
Bahnhofstraße 26, 51503 Rösrath

TroService GmbH & Co. KG  
Herrn Manfred Kohnen  
Mülheimer Straße 26  
IndustriePark Gebäude 210  
53840 Troisdorf

Ihr Ansprechpartner:  
Oliver Oberscheid

Durchwahl:  
02205/804-0

Email:  
wsd@woellner-stift.de

Rösrath, 13.04.2012

### **Dienstleistungen im Rahmen der Sanierung der Großküche im Alten- und Pflegeheim Wöllner-Stift in Rösrath-Hoffnungsthal**

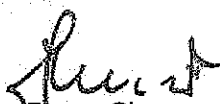
Die Fa. TroService belieferte das Alten- und Pflegeheim Wöllner-Stift in der Zeit vom 10.10.2011 bis zum 01.04.2012 täglich mit allen Komponenten für Frühstück und Abendessen sowie mit zwei Menüs (Vorspeise, Hauptspeise, Nachspeise) für das Mittagessen. Die Anlieferungen für das Mittagessen erfolgten warm.

Im Alten- und Pflegeheim Wöllner-Stift leben 138 Damen und Herren. Darüber hinaus nehmen bis zu 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Werktagen am Mittagsbuffet teil. Ebenfalls werktags wurde im o.g. Zeitraum die KiTa der ev. Kirche in Hoffnungsthal mit bis zu 20 Menüs seitens der Fa. TroService beliefert.

Aufgrund der komplexen Anforderungen in Bezug auf die Ernährung der Senioren sowie der Kinder in der KiTa waren zahlreiche Vorbereitungstreffen und -gespräche sowie diverse Abstimmungsgespräche während des o.g. Zeitraumes notwendig.

Die Organisation mit den verantwortlichen Personen der Fa. TroService verlief kollegial, konstruktiv und lösungsorientiert. Der Umgang miteinander war geprägt von Vertrauen und Verständnis füreinander. Kurzfristig auftretende Schwierigkeiten konnten meist „auf dem kurzen Dienstweg“ gelöst werden.

Für die gute Zusammenarbeit und die engagierte Unterstützung in der für das Alten- und Pflegeheim Wöllner-Stift sowie die WSD Wöllner-Stift Dienstleistungs-GmbH schwierigen Zeit der Sanierung der Großküche bedanken wir uns an dieser Stelle ganz herzlich.

  
Franz Gheno  
Geschäftsführer

  
Oliver Oberscheid  
Betriebsleiter WSD GmbH