

Bergheimer Schulen Erftgymnasium

Vorbestell- und Abrechnungssystem

Schritt 1 : Über die Internetseite www.troservice-catering.de gelangen Sie auf unsere Homepage

Schritt 2 : Klicken Sie bitte unter auf die Rubrik „**Online-Mensa-System**“



Home

Unternehmen ▾

Catering ▾

Online-Mensa-System

Weitere Dienstleistungen ▾

Kontakt ▾



Willkommen bei TroService

Ihr Cateringpartner für zufriedene Gäste

Bergheimer Schulen Erftgymnasium

Vorbestell- und Abrechnungssystem

Schritt 3 : Bitte melden Sie sich im System an.

The screenshot shows a web interface with a yellow background. In the top right corner, there is a logo for 'TroService' with the tagline 'Ideen mit Geschmack'. On the left side, there are three buttons: 'Startseite', 'Impressum', and 'AGB'. The main content area is divided into three sections: 'Einloggen', 'Registrieren', and 'Kennwort vergessen?'. Each section has input fields and a submit button. A red text box on the right contains instructions and example data.

Einloggen

Benutzerkennung

Kennwort

Einloggen

Registrieren

Schulcode

E-Mail

Registrieren

Kennwort vergessen?

Benutzerkennung

E-Mail

Abschicken

Geben Sie bitte den Schulcode und Ihre Email-Adresse ein:

Schulcode 79123
Ihre Email-Adresse

Bergheimer Schulen Erftgymnasium

Vorbestell- und Abrechnungssystem

Schritt 4 : Ihre Daten (den Hinweis zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage).

Für das Vorbestellsystem geben Sie bitte folgende Daten an:

1. Erziehungsberechtigter
2. Verpflegungsteilnehmer
3. Anschrift (für die Zusendung der Verpflegungskarten)
4. Kommunikation
5. Abo (an welchen Tagen isst Ihr Kind regelmäßig in der Mensa). **Bitte beachten Sie, dass auch ohne Vorbestellung ein Essen bereitgestellt wird.** Wünschen Sie dies nicht, stornieren Sie das Essen oder geben eine Abunterbrechung ein (**Schritt 7**).
6. Ihr persönliches Kennwort für die Bestellungen.
7. Mindestguthaben
8. Subvention (BuT). Wir benötigen hier die Informationen der Kreisstadt Bergheim, dass die Bewilligung vorliegt.



Mit Betätigung des Buttons „Abschicken“ schließen Sie Ihre Anmeldung ab.

Sie erhalten eine Bestätigung per Email, in der Sie alle notwendigen Informationen finden werden. Wie zum Beispiel:

- 5-stellige Kundennummer
- Bankverbindung für die Guthabenaufladung Ihres Online-Mensa-Kontos
- Verwaltungsgebühr und Einmalbetrag

Nach der ersten Überweisung erhalten Sie auf dem Postweg die Verpflegungskarte. Ab diesem Zeitpunkt können Sie das Mittagessen vorbestellen.

Bergheimer Schulen Erftgymnasium

Vorbestell- und Abrechnungssystem

Schritt 5 : Einloggen. Geben Sie bitte Ihre Benutzerkennung (5-stellig) und Ihr persönliches Passwort ein.

Einloggen

Neben der Verwaltung auf der linken Seite finden Sie auch den Speiseplan. Mit den Pfeilen oben können Sie die Wochen auswählen. Mit den Pfeilen rechts und links Vom Speiseplan können Sie in Woche den Verpflegungstag Auswählen.

- [Bestellen](#)
- [Übersicht](#)
- [Meine Daten](#)
- [Statistik](#)
- [Abmelden](#)
- [Impressum](#)
- [AGB](#)

Menüplan für die 28. KW ab dem 09.07.2018

Montag, 09.07.2018			
Gericht	Menü	Preis	
Vegetarisch	Milchreis mit Kirschen oder Zimt und Zucker und Rohkost ²¹	0,00	kostenpflichtig Bestellen
Menü I	Knusperhähnchenschnitzel mit Paprikarahmsauce, Pasta und Buttererbsen ^{1,5,21/27,31,40,45}	0,00	kostenpflichtig Bestellen
Menü II	Schweinebraten mit Bratensauce, Kartoffeln und Blumenkohl ²¹	0,00	kostenpflichtig Bestellen
Bio-Nudelbar	Täglich verschiedene Nudelsorten und Soßen zur Auswahl	0,00	kostenpflichtig Bestellen

Meine Bestellung für 09.07.2018:			
Gericht	Menü	Preis	

Bergheimer Schulen Erftgymnasium

Vorbestell- und Abrechnungssystem

1. Sie wählen für den jeweiligen Verpflegungstag das Wunschgericht aus. Sie können auch mehrere Wochen im voraus bestellen.

2. Bestätigen Sie bitte mit dem Button



Schritt 6 : Bestellübersicht

- Die Menüauswahl kann bis 3 Verpflegungstage vorher geändert werden.
- Stornierungen (Button löschen) sind noch am Verpflegungstag selbst bis 08.59 Uhr möglich.

Montag, 09.07.2018			
Gericht	Menü	Preis	
Vegetarisch	Milchreis mit Kirschen oder Zimt und Zucker und Rohkost ³¹	0,00	kostenpflichtig Bestellen
Menü I	Knusperhähnchenschnitzel mit Paprikarahmsauce, Pasta und Buttererbsen ^{1,5,21/27,31,40,45}	0,00	kostenpflichtig Bestellen
Menü II	Schweinebraten mit Bratensauce, Kartoffeln und Blumenkohl ²¹	0,00	kostenpflichtig Bestellen
Bio-Nudelbar	Täglich verschiedene Nudelsorten und Soßen zur Auswahl	0,00	kostenpflichtig Bestellen
Meine Bestellung für 09.07.2018:			
Gericht	Menü	Preis	
Menü II	Schweinebraten mit Bratensauce, Kartoffeln und Blumenkohl	0,00	Löschen

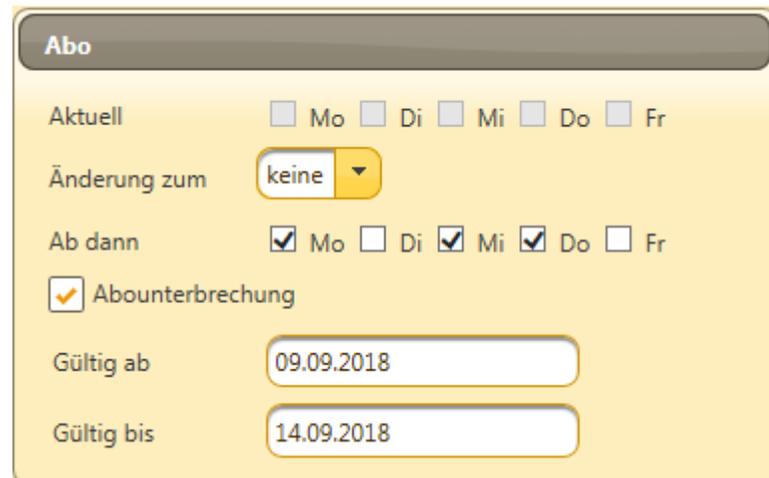
Bergheimer Schulen Erftgymnasium

Vorbestell- und Abrechnungssystem

Schritt 7 : Abunterbrechung

Im Bereich  können Sie eine Abunterbrechung (z.B. Klassenausflug) einstellen.

Bitte den Button Abunterbrechung anklicken und den Zeitraum der Unterbrechung eingeben.



The screenshot shows a form titled "Abo" with the following fields and options:

- Aktuell**: Radio buttons for Mo, Di, Mi, Do, Fr (all unchecked).
- Änderung zum**: A dropdown menu currently set to "keine".
- Ab dann**: Radio buttons for Mo, Di, Mi, Do, Fr (Mo, Mi, Do are checked).
- Abunterbrechung**: A checkbox that is checked.
- Gültig ab**: A date input field containing "09.09.2018".
- Gültig bis**: A date input field containing "14.09.2018".

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per Email an das Online-Mensa-Team unter der Email-Adresse info@troservice.de .

TroService GmbH & Co. KG, Mülheimer Straße 26, 53840 Troisdorf Tel. 02241/2566-0

Troisdorf, im Juli 2019