

# Bergheimer Schulen Erftgymnasium

## Vorbestell- und Abrechnungssystem

**Schritt 1** : Über die Internetseite [www.troservice-catering.de](http://www.troservice-catering.de) gelangen Sie auf unsere Homepage

**Schritt 2** : Klicken Sie bitte unter auf die Rubrik „**Online-Mensa-System**“



Home

Unternehmen ▾

Catering ▾

Online-Mensa-System

Weitere Dienstleistungen ▾

Kontakt ▾



Willkommen bei TroService

Ihr Cateringpartner für zufriedene Gäste

# Bergheimer Schulen Erftgymnasium

## Vorbestell- und Abrechnungssystem

**Schritt 3** : Bitte melden Sie sich im System an.

**TS TroService**  
*Ideen mit Geschmack*

[Startseite](#)

[Impressum](#)

[AGB](#)

### Einloggen

Benutzerkennung

Kennwort

[Einloggen](#)

### Registrieren

Schulcode

E-Mail

[Registrieren](#)

### Kennwort vergessen?

Benutzerkennung

E-Mail

[Abschicken](#)

**Geben Sie bitte den Schulcode und Ihre Email-Adresse ein:**

Schulcode 79123  
Ihre Email-Adresse

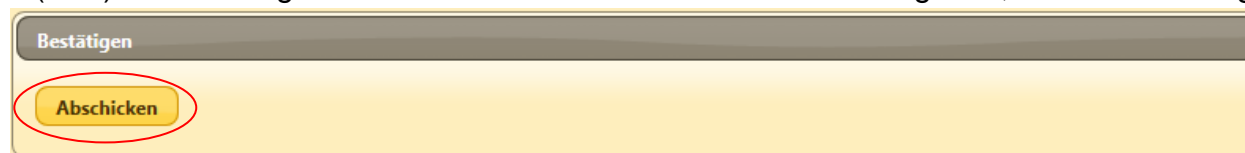
# Bergheimer Schulen Erftgymnasium

## Vorbestell- und Abrechnungssystem

**Schritt 4** : Ihre Daten (den Hinweis zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage).

Für das Vorbestellsystem geben Sie bitte folgende Daten an:

1. Erziehungsberechtigter
2. Verpflegungsteilnehmer
3. Anschrift (für die Zusendung der Verpflegungskarten)
4. Kommunikation
5. Abo (an welchen Tagen isst Ihr Kind regelmäßig in der Mensa). **Bitte beachten Sie, dass auch ohne Vorbestellung ein Essen bereitgestellt wird.** Wünschen Sie dies nicht, stornieren Sie das Essen oder geben eine Abunterbrechung ein (**Schritt 7**).
6. Ihr persönliches Kennwort für die Bestellungen.
7. Mindestguthaben
8. Subvention (BuT). Wir benötigen hier die Informationen der Kreisstadt Bergheim, dass die Bewilligung vorliegt.



Mit Betätigung des Buttons „Abschicken“ schließen Sie Ihre Anmeldung ab.

Sie erhalten eine Bestätigung per Email, in der Sie alle notwendigen Informationen finden werden. Wie zum Beispiel:

- 5-stellige Kundennummer
- Bankverbindung für die Guthabenaufladung Ihres Online-Mensa-Kontos
- Verwaltungsgebühr und Einmalbetrag

Nach der ersten Überweisung erhalten Sie auf dem Postweg die Verpflegungskarte. Ab diesem Zeitpunkt können Sie das Mittagessen vorbestellen.

# Bergheimer Schulen Erftgymnasium

## Vorbestell- und Abrechnungssystem

**Schritt 5** : Einloggen. Geben Sie bitte Ihre Benutzerkennung (5-stellig) und Ihr persönliches Passwort ein.

### Einloggen

Neben der Verwaltung auf der linken Seite finden Sie auch den Speiseplan. Mit den Pfeilen oben können Sie die Wochen auswählen. Mit den Pfeilen rechts und links Vom Speiseplan können Sie in Woche den Verpflegungstag Auswählen.

- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

### Menüplan für die 28. KW ab dem 09.07.2018

Montag, 09.07.2018			
Gericht	Menü	Preis	
Vegetarisch	Milchreis mit Kirschen oder Zimt und Zucker und Rohkost <sup>21</sup>	0,00	<input type="button" value="kostenpflichtig Bestellen"/>
Menü I	Knusperhähnchenschnitzel mit Paprikarahmsauce, Pasta und Buttererbsen <sup>1,5,21/27,31,40,45</sup>	0,00	<input type="button" value="kostenpflichtig Bestellen"/>
Menü II	Schweinebraten mit Bratensauce, Kartoffeln und Blumenkohl <sup>21</sup>	0,00	<input type="button" value="kostenpflichtig Bestellen"/>
Bio-Nudelbar	Täglich verschiedene Nudelsorten und Soßen zur Auswahl	0,00	<input type="button" value="kostenpflichtig Bestellen"/>

Meine Bestellung für 09.07.2018:			
Gericht	Menü	Preis	

# Bergheimer Schulen Erftgymnasium

## Vorbestell- und Abrechnungssystem

1. Sie wählen für den jeweiligen Verpflegungstag das Wunschgericht aus. Sie können auch mehrere Wochen im voraus bestellen.

2. Bestätigen Sie bitte mit dem Button

**kostenpflichtig  
Bestellen**

**Schritt 6** : Bestellübersicht

- Die Menüauswahl kann bis 3 Verpflegungstage vorher geändert werden.
- Stornierungen (Button löschen) sind noch am Verpflegungstag selbst bis 08.59 Uhr möglich.

Montag, 09.07.2018			
Gericht	Menü	Preis	
Vegetarisch	Milchreis mit Kirschen oder Zimt und Zucker und Rohkost <sup>31</sup>	0,00	<b>kostenpflichtig Bestellen</b>
Menü I	Knusperhähnchenschnitzel mit Paprikarahmsauce, Pasta und Buttererbsen <sup>1,5,21/27,31,40,45</sup>	0,00	<b>kostenpflichtig Bestellen</b>
Menü II	Schweinebraten mit Bratensauce, Kartoffeln und Blumenkohl <sup>21</sup>	0,00	<b>kostenpflichtig Bestellen</b>
Bio-Nudelbar	Täglich verschiedene Nudelsorten und Soßen zur Auswahl	0,00	<b>kostenpflichtig Bestellen</b>
Meine Bestellung für 09.07.2018:			
Gericht	Menü	Preis	
Menü II	Schweinebraten mit Bratensauce, Kartoffeln und Blumenkohl	0,00	<b>Löschen</b>

# Bergheimer Schulen Erftgymnasium Vorbestell- und Abrechnungssystem

**Schritt 7** : Abunterbrechung

Im Bereich **Meine Daten** können Sie eine Abunterbrechung (z.B. Klassenausflug) einstellen.

Bitte den Button Abunterbrechung anklicken und den Zeitraum der Unterbrechung eingeben.

**Abo**

Aktuell  Mo  Di  Mi  Do  Fr

Änderung zum

Ab dann  Mo  Di  Mi  Do  Fr

Abunterbrechung

Gültig ab

Gültig bis

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per Email an das Online-Mensa-Team unter der Email-Adresse [info@troservice.de](mailto:info@troservice.de) .

TroService GmbH & Co. KG, Mülheimer Straße 26, 53840 Troisdorf Tel. 02241/2566-0

Troisdorf, im Juli 2019